



Pakkumuse küsimine

Hankija nimi: AS Tallinna Sadam

Hanke eest vastutav isik: Sirle Arro, turundus- ja kommunikatsiooni osakonna juhataja, tel. 6318 068,
e-mail: s.arro@ts.ee

Hanke nimetus: Targa Sadama süsteemi kasutajale tutvustav materjal

Hanke subjekt: Pakkuja töötab välja parima lahenduse, kuidas laevadele suunduvatele sõidukitega reisijatele tutvustada Targa Sadama kasutamist. Näiteks virtuaalne juhend reisijale ja/või tutvustav video / animatsioon. Lõpp-kasutajale peab lahendus olema jälgitav kõikidest tänapäeval kasutuses olevates seadmetes (nutitelefon, tahvel, arvuti). Juhul, kui kaasneb suuline või kirjalik osa, siis lahendus peab olema minimaalselt eesti ja inglise keeles. Sisuliselt ootame kasutusjuhendit, mida eelnevalt edastada sõidukijuhile tutvumaks sadama-alal liiklemise ja *check-in* toimingute läbimiseks vajalikke tegevustega Tark Sadam süsteemi rakendumisel.

Pakkumus peab sisaldama järgmist:

- Pakkumust lõpp-kasutajale (2 versiooni: sõiduautoga reisija/bussijuht ning veoautojuht) edastatava materjali koostamiseks.
- Omapoolsete ideede esitlemist nii tehnilise lahenduse kui ka lõpp-kasutajale mõeldud virtuaalse juhendi visuaalse lahenduse kohta.
- Töö teostamise lõplikku hinda.
- Tähtaega, mis ajaks pakkuja jõuab lahenduse välja töötada.

Pakkumuse hind peab sisaldama muuhulgas:

- kõikide kohustuste, õiguste ja riskidega seotud võimalikke kulutusi, mis on seotud antud hanke teostamisega;
- pakkuja peab määrama töö reaalse mahu, mis on pakkumishinna arvutamise aluseks;
- kulutusi tööks vajalike vahendite ostmiseks/rentimiseks, analüüside vms teostamist, lubade ja kooskõlastuste hankimist.
- kulutusi keelekorrektureile ja tõlgetele.
- Võimalike tõrgete kõrvaldamist 6 kuud pärast töö üleandmist.

Pakkumuses palume esitada: Ettepanekud loomaks Targa Sadama kasutamist tutvustav materjal ja selle tehnilise edastamise lahendus reisijale, mida laevaoperaatorid saavad jagada reisijale (näiteks link piletiostu kinnitusele) ja Tallinna Sadam kasutada oma koduleheküljel. Meetodi kirjeldus, pakkumuse hind, töö teostamiseks läbiviimise aeg ja analoogsete tööde teostamise kogemus.



Autoriõigus:

Töövõtja/produktent kohustub tagama, et talle kuuluvad kõik varalised autoriõigused Lepingu alusel loodavale ja Tellijale üleandmisele kuuluvale Tööle ehk audiovisuaalsele teosele ning ta omab litsentsi võimaliku muusikateose kasutamiseks Töös. Töövõtja kinnitab ühtlasi, et varalised autoriõigused Tööle on tema ainuõigused, mida ta ei jaga vastavate teoste autoritega ega kaasautoritega ja nimetatud õiguseid ei ole loovutatud ega litsentsi alusel kasutada antud ühelegi kolmandale isikule.

Töövõtja/autori poolt Lepingu täitmise käigus tekkinud Töö omandiõigus (s.h Töö esemeks olevatele dokumentidele, salvestuskandjale ja materjalidele), samuti kõik varalised autoriõigused lähevad Tellijale üle (loetakse Tellijale loovutatuks) ilma Poolte täiendava kokkuleppeta alates Töö vastuvõtmisest ja tasumist Tellija poolt. Tellija võib neid õigusi kasutada, avaldada, loovutada või üle anda ning käesolevaga annab Töövõtja/autor selleks tagasivõtmatu nõusoleku. Lisaks on Tellijal õigus Tööd või selle üksikuid osi reprodutseerida ajakirjanduses, teha üldsusele internetis kättesaadavaks, loobuda igal ajal Töö ja selle osade kasutamisest. Tellija võib kuid ei ole kohustatud Tööd või selle osasid kasutama. Omandiõiguse ülemineku hetkel jõustuvad autori isiklike õiguste osas antavad nõusolekud.

Töö või selle üksiku osa või vaheresultaadi omandiõiguse üleminekul kohustub Töövõtja /autor oma isiklike õigusi 10 aasta jooksul teostama järgmiselt:

- nõustub, et Töö või selle üksik osa või vaheresultaat on valmis avalikustamiseks üleantud kujul ja üleandmisel loetakse avalikustamise õigus realiseerituks. Töövõtja /autor kohustub teost kolmandatele isikutele ise mitte avalikustama ilma Tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta;
- annab Tellijale ja Tellija määratud kolmandatele isikutele loa teha Töös või selle üksikutes osades muudatusi ja täiendusi, samuti selle pealkirjas või autorinimede tähistuses. Töövõtja / autor kohustub mitte tegema Tellijale üleantud muudatusi ilma Tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta;
- annab loa lisada Tööle või selle üksikutele osadele uusi teoseid, s.h. uusi osasid;
- kinnitab, et õigus autorinimele loetakse teostatuks sellisel viisil (s.h. ilma nimeta), nagu see nähtub Töös või selle üksikutest osadest või vaheresultaadist selle valminuks lugemisel ning see viis on piisav;
- ei võta Tööd või selle üksikuid osasid või vaheresultaati tagasi;
- võib nõuda enda isiku Töös või selle üksikute osadega või vaheresultaadiga seostamise lõpetamist, kuid Töövõtjal /autoril ei ole õigust vaidlustada tehtud muudatusi või täiendusi. Töövõtja/autor võib nõuda oma nime kasutamise lõpetamist seoses Tellija või kolmandate isikute poolt muudetuga, kui ta hüvitab eelnevalt Tellijale või kolmandale isikule sellest tekkiva kahju.

Valiku kriteeriumid: pakkumuse sisu (nii tehniline kui visuaalne osa), hind, teostamiseks kuluv aeg ja referentsid.

Pakkuja peab olema teostanud viimase kolme aasta jooksul vähemalt viis tutvustavat videomaterjali. Pakkuja esitab loetelu viimase kolme (2014-2016) aasta jooksul tehtud videomaterjalidest.

Pakkujal ei tohi olla riiklikke maksevõlgasid.



Pakkumuse esitamise kuupäev: pakkumus tuleb saata või esitada hiljemalt:

- Sadama 25, 15051 Tallinn või s.arro@ts.ee
- Tähtaeg: **05.06.2017**
- Pakkumus peab olema jõus **60 kalendripäeva** alates pakkumuste esitamise tähtpäevast.

Pakkumuse tagasilükkamise õigus: Juhul kui kõikide pakkumuste hinnad ületavad oluliselt hankija poolt eeldatavat maksumust ja/või nimetatud hanke teostamine osutub muutunud asjaolude tõttu mitteotstarbekaks, jätab hankija endale õiguse lükata tagasi kõik pakkumused.

Tark Sadam – automatiseeritud laevale suunduvate sõidukite *check-in* ja liiklusvoogude juhtimise süsteem.

Tark Sadam on liiklusvoogude juhtimissüsteem, mis pakub elektroonilise eel-*check-in*'i, *check-in*'i ja järjekorra juhtimise abiga lahenduse sadama-aladel, kus tegutsevad koos mitmed erinevad ro-pax laevaoperaatorid.

Tark Sadam käivitub Tallinna Vanasadamas ja seda hakkavad kasutama laevafirmade Tallink, Viking Line, Eckerö Line ja Moby St.Peterline laevadele minevad sõiduautode ja veoautode juhid. Oluline fookus on eelkõige sõiduautodega reisijatel/bussijuhtidel, aga eraldi versioon peab olema ka veoautode juhtidele. Reisijad on erinevatest rahvustest ja räägivad erinevaid keeli.

Alajaotus: Olulisemad kohad sõiduautoga reisijale:

- Mida on vaja teha enne sadamasse tulekut?
- Saabumisel sadamasse eeltuvastuse eelsed ekraanid laevale juhtimiseks
- Sõiduki numbri eeltuvastus
- Eeltuvastuse järgsed ekraanid, mis suunavad auto õigele *check-in* reale
- Erinevad *check-in* alad- õige rea valik
- *Check-in*'s toimuv
- *Check in*'i ekraan ja kogumisalale suunamine
- Kogumisala ekraanid ja laadimise alustamine fooridega
- Laadimisalal paiknemine vastavalt fooridele
- Laevale sõitmine

Täiendav info Tark Sadam kohta lisa ja www.ts.ee/tark-sadam või Olari Tammel, e-mail: o.tammel@ts.ee, tel. 6318 064. Olari Tammel on valmis kohapeal näitama Tark Sadam süsteemi toimimist.

TALLINNA  SADAM

Heade sõnumite sadam

Tark Sadam Vanasadam

Olari Tammel

„Tark Sadam“ projektijuht
AS Tallinna Sadam



Meie VISIOON:

Tallinna Sadama visioon on saada
Läänemere uuendusmeelseimaks
sadamaks, luues klientide jaoks parima
keskkonna ja *arenguvõimalused*.

VANASADAM

Eesti suurim turismivärv

TERRITOORIUM	54.2 ha
AKVATOORIUM	75.9 ha
KAIDE KOGUPIKKUS	5 km
KAIDE ARV	25
MAKS. SÜGAVUS	10.7 m
LAEVA MAKS. PIKKUS	340+ m

Reisijad (regulaarsed parvlaevaliinid, kruisid, jahid), veerem

TALLINNA
SADAM



Regulaar- liinid

Vanasadamast

- 2 h reis Helsingisse
- Mini-kruis Stockholm
- Mini-kruisid & 72-tunnine viisavaba külastus St. Petersburg'i



Uued liikluslahendused

Vanasadamas

Liikluslahendused
D ja A terminalis

TALLINNA
SADAM



Projekt *Tark Sadam* Vanasadamas



Projekt *Tark Sadam*

Vanasadamas

- **Liiklusvoogude juhtimise süsteem**
sõidu-ja veoautodega reisijate **ooteaja vähendamiseks** sadamatele, kus koos tegutsevad mitmed erinevad laevaoperaatorid, pakkudes terviklikku ning lihtsasti mõistetavat teenust, mis on organiseeritud **elektroonilise eel-check-in'i**, **check-in'i** ja **järjekorra juhtimise** abiga.
- Projekti kestvus august 2014 - **detsember 2017**.
- Projekti vältel **tihe koostöö laevafirmadega** – Tallink, Viking Line, Eckerö Line, St Peterline ning **sadamatega** - Kristiansandi, Helsingi, Stockholmi ja teiste naabersadamatega.



Tark Sadam



Laevafirmale:

- vähendab reisijate **ooteaega** ja/või parandab reisijate **reisikogemust**;
- vähendab **pikaajaliselt kulusid** registreerimise toiminguteks (tööjõukulude kokkuvõid) või vähemalt ei suurenda neid olulisel määral;
- vähendab laevade **laadimise aega**.



Reisijale:

- Selgelt ja lihtsalt kasutatav **teenus**
 - ✓ check-in'is
 - ✓ suunamisel laeva
- Võimalikult lühike **ooteaeg**



Tark Sadam

Sadamale:

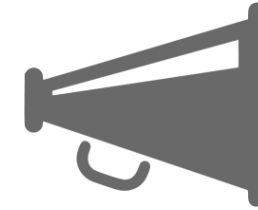
- Efektiivne **maakasutus**
- Autode maha- ja pealelaadimiseks kuluv **lühem aeg**
- Autode **check-in punktide** efektiivne kasutus
- Reisijate “mitte väärtust loova” **aja vähendamine**
- Reisijatele **selged liiklemisjuhised** sadama alal
- sadamaalal ootavate autode arvestatav **keskkonnamõju vähendamine**



Tark Sadam

Süsteemi TARK SADAM kolm võtmekomponenti on:

1. **Kommunikatsioon** opraatorite ja teiste süsteemidega



2. **Reisija teenindusprotsess**

(online eel-registreerimine, check-in protseduur, liikluse juhtimine)



3. **Automaatikasüsteem**

(väravate ja liiklusmärkide juhtimine, numbrituvastus, automaatne sõiduki mõõtmine, kaalumine)





Projekt
Tark Sadam
reisija
vaatest

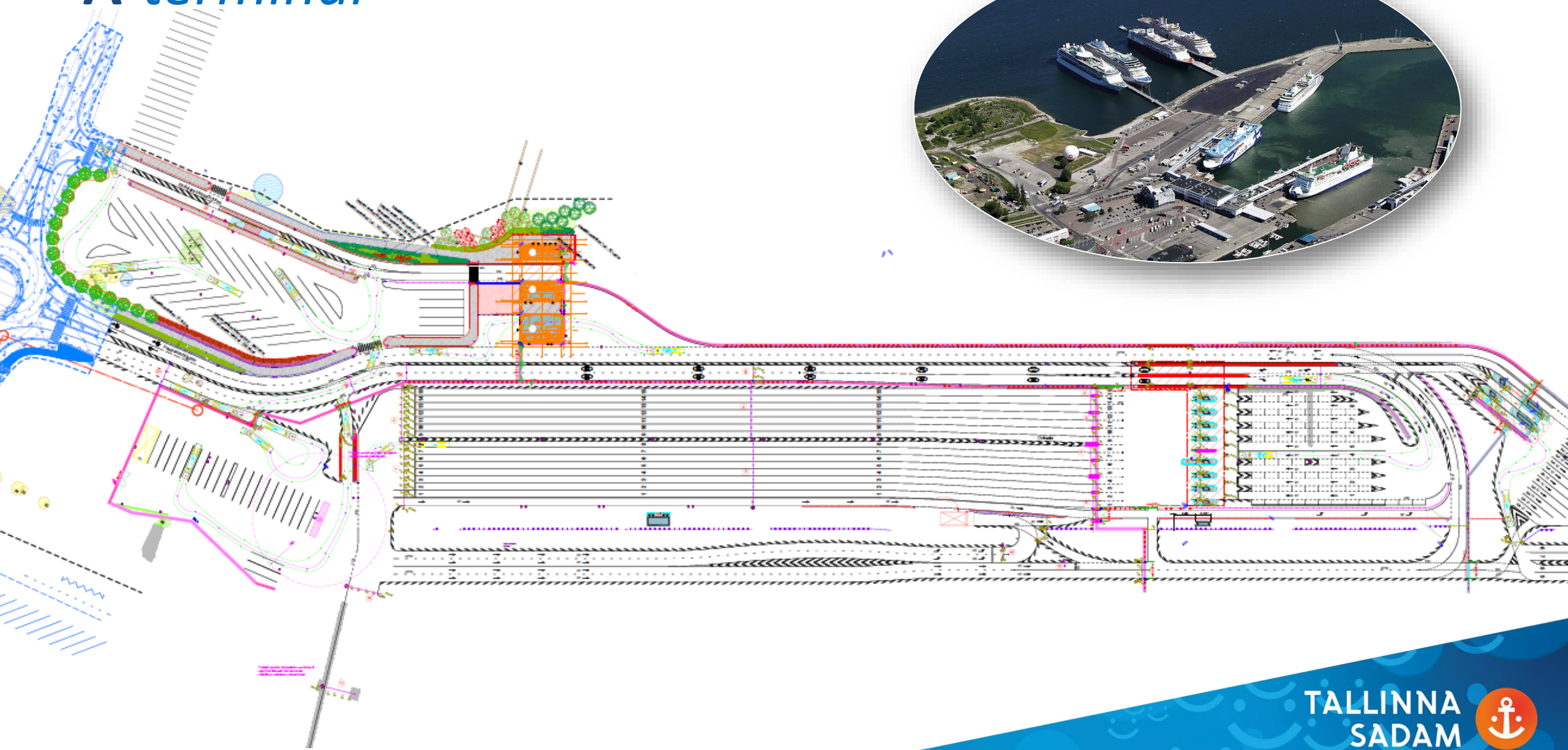


Projekt *Tark Sadam*

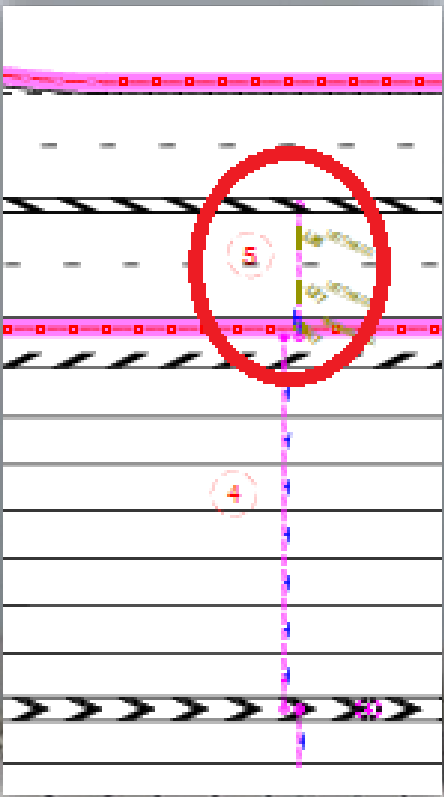
Reisija vaatest

- **Pileti ostmine** toimub ka tulevikus nagu hetkelgi ehk läbi operaatori (veebikeskkonnas või läbi klienditoe)
- **Viking Line**'i ja **Eckerö Line**'i puhul võrdsustatakse makstud broneering pileti registreerimisega.
- **Tallink** loob pileтите registreerimiseks online *check-in* keskkonna.

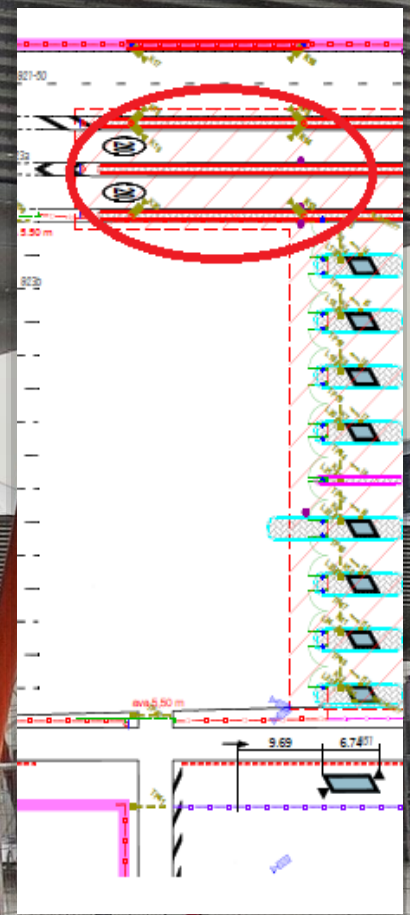
A-terminal



Ekraanid enne eeltuvastust



Eeltuvastus



Eeltuvastusele järgnevad ekraanid



Check-in *ala*

1 Viking Line
18:00 Viik


2 Viking Line
18:00 Viik


3 Viking Line
18:00 Viik

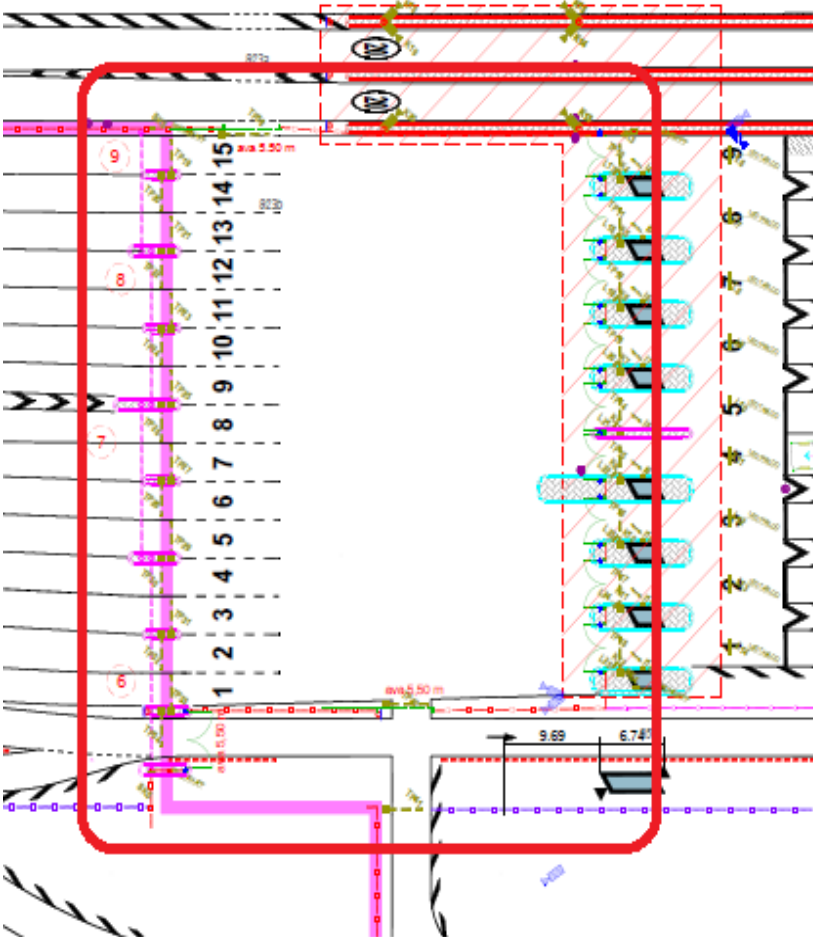

4 

5 

6 



Lüüs



	15
Peatu Stop	Oota Wait
15	Exit
Mine Go	Mine Go



Kogumisala lõpp



Laadimis- ja mahasõiduala



Kokkuvõte *reisijale*

Kuidas toimida tulevikus?



1. **Piletiost sarnaneb praegusele** (operaatorite iseteenindusest).
Võib lisanduda eel-registreerimise vajadus (Tallink).
2. Sadamaalale saabudes ja seal olles tuleb **jälgida liikluskorraldusvahendeid, tabloosid ja foore.**
 - **Erinevused A- ja D-terminali vahel:**
 - ✓ **A-terminalis** täisautomaatset *check-in* rada sõidutodele ei tule, vaid operaatori töötaja visuaalse kontrolli järel laseb sõiduki kogumisalale.
 - ✓ **D-terminalis** pääseb registreeritud piletiga läbi automaatse raja kogumisalale, kus siis kaldatöötaja kontrollib sõidukis olevate inimeste arvu.



TALLINNA  SADAM

Heade sõnumite sadam

Aitäh!

www.ts.ee

Olari Tammel

o.tammel@ts.ee

53 334 772



ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

